



پلتفرم مانیتورینگ
هوشمند خدمات



تهران، خیابان آزادی، خیابان صادقی،
بن پست دوم، پلاک ۸، طبقه سوم
کد پستی: ۱۴۵۸۸۴۶۱۵۵
تلفن: ۰۲۱۹۱۰۵۴۲۲۰
ایمیل: info@behpaya.com



روندها در بهپایا

- تحقق مانیتورینگ جامع با پوشش انواع فناوری‌های زیرساختی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و نیازمندی‌های مانیتورینگ
- تحقق مانیتورینگ یکپارچه با افزایش مقیاس‌پذیری برای هر تعداد کاربر و فناوری به کمک مهندسی داده و کلان داده
- تحقق مانیتورینگ سازمانی با توجه به نیازمندی‌های سازمانی و چالش‌های امنیتی یک سازمان در مانیتورینگ یکپارچه
- ارتقای هوش تجاری یا کسب‌وکاری با مانیتورینگ و نمایش لحظه‌ای شاخص‌های کسب‌وکاری و تحلیل اختلال در آنها
- افزایش هوش عملیاتی با پایش نوآورانه فناوری‌های وابسته و موثر در یک خدمت جهت تشخیص اختلال و تحلیل ریشه آن

پلتفرم مانیتورینگ معین محصول دانش‌بنیان شرکت بهپایا است که شما را از مانیتورینگ ناکارآمد جزیره‌ای به سمت مانیتورینگ جامع و یکپارچه سازمانی سوق داده و هوش تجاری و عملیاتی سازمان یا کسب‌وکار شما را افزایش می‌دهد.

گواهی‌های صادر شده برای پلتفرم معین



پروانه فعالیت
خدمات فنی افتا



گواهی پدافند
غیرعامل سایبری



گواهی تایید
فنی نرم‌افزار



گواهی ارزیابی
امنیتی محصول

برخی از مشتریان بزرگی که به ما اعتماد کرده‌اند



بهسازان ملت
behsozan mellat

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK



همراه اول
mci



معرفی شرکت بهپایا

مانیتورینگ و هوشمندسازی و چالش‌های آن موضوعاتی مانند مدیریت کلان داده، مهندسی و تحلیل داده، استفاده از هوش مصنوعی و نوآوری در تحلیل ریشه خطا و اختلالات در مانیتورینگ عملیات و کسب‌وکار است.

شرکت فناوری اطلاعات بهپایا، شرکتی دانش‌بنیان واقع در ناحیه نوآوری شریف، متشکل از فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌های برتر کشور است. این شرکت بر ارائه راهکارهای جامع و کارای جمع‌آوری، مهندسی و تحلیل داده با هدف هوشمندسازی عملیات و کسب‌وکار تمرکز دارد. گرایش‌های کاری شرکت شامل



پلتفرم مانیتورینگ معین

پلتفرم مانیتورینگ عملیات یکپارچه نوین، به اختصار پلتفرم معین، راهکاری جامع برای مانیتورینگ هوشمند خدمات است که امکان افزایش هوش عملیاتی و کسب و کاری (تجاری) را برای ارائه دهندگان خدمات برخط فراهم می‌کند.

هدف در عملیات، استمرار در ارائه خدمات با کیفیت است. استمرار در ارائه یک خدمت با کیفیت، نیازمند پایداری، دسترسی پذیری مطلوب و عملکرد کارای همه اجزای موثر در ارائه آن خدمت است. لذا تضمین کیفیت و کارایی یک خدمت مستلزم پایش و مانیتورینگ مستمر اجزای تاثیر گذار در آن خدمت می‌باشد. پلتفرم معین از یک سو، امکان مانیتورینگ همه اجزای

موثر در یک خدمت را بطور مسـتـقل فراهم می‌نماید و از سوی دیگر، مانیتورینگ یکپارچه یک خدمت را با ترسیم گرافی از اجزای موثر در آن خدمت و ارتباطات آنها ممکن ساخته است. به کمک این گراف، در پلتفرم معین، تحلیل ریشه خطا در خدمات فراهم شده است. عملکرد مطلوب و کارای این اجزاء می‌تواند منجر به افزایش دسترسی پذیری و کیفیت خدمات و در نهایت بهبود شاخص‌های کسب و کاری گردد. به عبارتی در کسب و کارهای برخط بین شاخص‌های کسب و کاری و شاخص‌های عملیاتی وابستگی وجود دارد. لذا مانیتورینگ توانمند و یکپارچه شاخص‌های عملیاتی و شاخص‌های کسب و کاری اطلاعات

بهتری از وضعیت خدمات یا کسب و کار و علل و عوامل تغییرات در آنها ارائه می‌دهد و بر هوش عملیاتی و کسب و کاری ارائه دهندگان خدمات برخط می‌افزاید. در پلتفرم معین شاخص‌های کسب و کاری با انواع روش‌ها، استخراج، جمع‌آوری و تحلیل می‌شوند. در پلتفرم معین، مانیتورینگ در سه سطح زیر فراهم شده است.

مانیتورینگ زیرساخت‌های رایانش

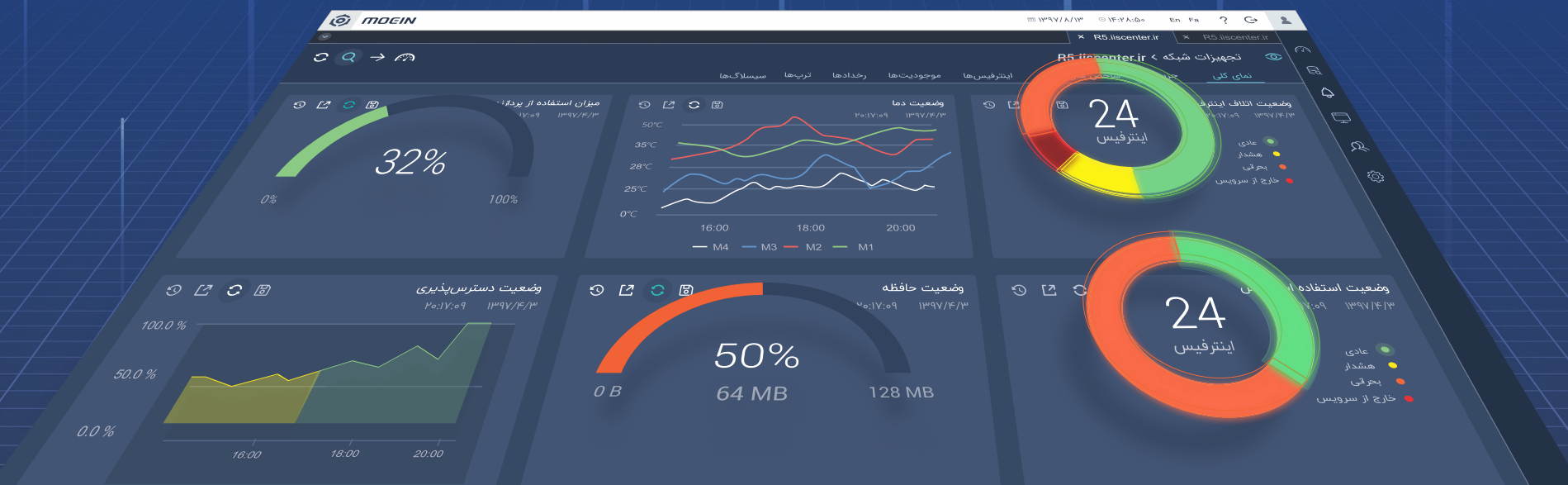
- مانیتورینگ کارایی تجهیزات شبکه
- مانیتورینگ سرورها و ذخیره‌سازها
- مانیتورینگ ابزارهای مجازی ساز
- مانیتورینگ انواع سیستم عامل‌ها
- مانیتورینگ تجهیزات مراکز داده و ...

مانیتورینگ زیرساخت‌های کاربرد

- مانیتورینگ کارایی پایگاه داده‌ها
- مانیتورینگ سرورهای وب و کاربردی
- مانیتورینگ ابزارهای صف و تدارک سرویس
- مانیتورینگ ابزارهای ارکستراسیون
- مانیتورینگ ابزارهای سازمانی و ...

مانیتورینگ کاربردهای کسب و کاری

- مانیتورینگ کسب و کاری خدمات
- مانیتورینگ عملیات خدمات
- مانیتورینگ کارایی کاربردها
- مانیتورینگ تجربه کاربری و ...

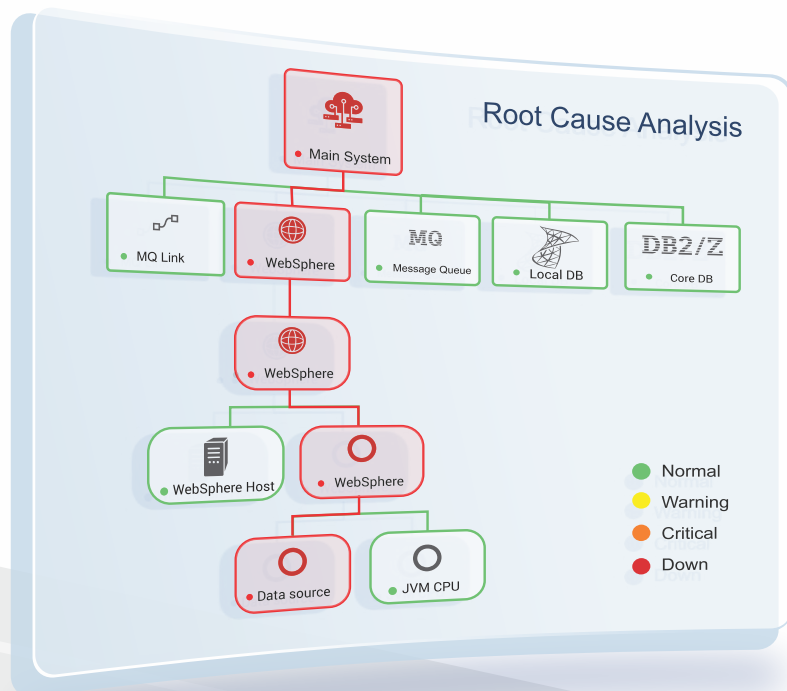


افزایش هوش عملیاتی در سازمان

محصول توسعه داده شده است، امکان تعریف قواعد محاسبه سلامت آن کاربرد یا خدمت با استفاده از وضعیت مولفه های تاثیرگذار فراهم شده است تا پلتفرم معین بتواند با استفاده از هوش مصنوعی مبتنی بر قاعده، به درستی خطا را در آن کاربرد یا خدمت تشخیص داده و ریشه آن را کشف نماید.

پلتفرم معین به کمک این جامعیت و نوآوری در مانیتورینگ، هوش عملیاتی سازمان شما را در تشخیص زودهنگام اختلال در خدمات و تسهیل در کشف ریشه آنها افزایش می دهد.

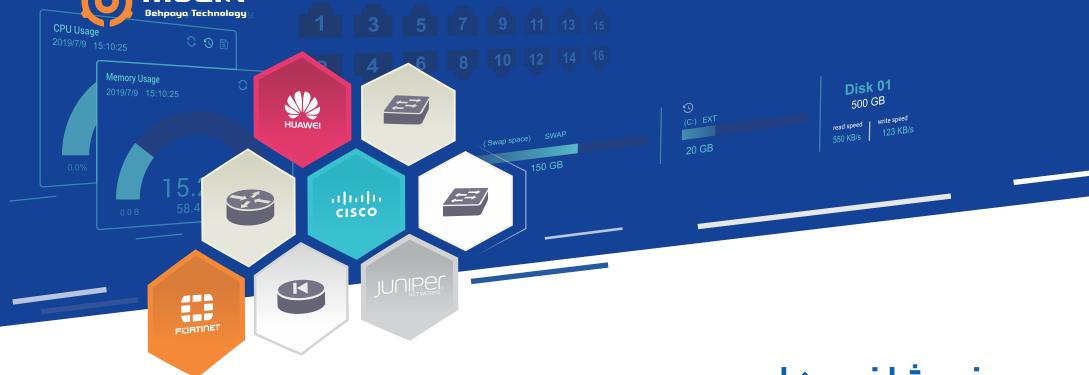
یکی از ویژگی های نوین و متمایز پلتفرم معین نسبت به سامانه های مانیتورینگ دیگر قابلیت تعریف یکپارچه محیط عملیاتی یک کاربرد یا خدمت فناوری اطلاعات در قالب یک سامانه یکپارچه است. این قابلیت به کاربر امکان ترسیم گرافی متشکل از همه اجزای موثر در ارائه آن کاربرد یا خدمت فناوری اطلاعات را می دهد تا بتواند کلیه مولفه هایی چون تجهیزات و فناوری های زیرساختی و سایر خدماتی که در سلامت عملیاتی آن کاربرد یا خدمت تاثیرگذارند را به صورت گرافیکی بیان نماید. همچنین به کمک زبانی که در این



ارتقای هوش تجاری در کسب و کار

در پلتفرم معین برای این منظور، قابلیت به نام شاخص کارایی سفارشی با تمامی حالت های مورد نیاز بهره برداران جهت استخراج شاخص های کسب و کاری ایجاد شده است. با قابلیت داشبورد سازی سفارشی پلتفرم معین، امکان ساخت انواع داشبورد روی این شاخص ها و تحقق هوش تجاری فراهم می باشد.

استخراج، تحلیل و تجمیع شاخص های کسب و کاری کاربردها و خدمات در طول زمان، اطلاعات مفیدی از وضعیت و روند کسب و کاری یک شرکت یا سازمان به مدیران و تصمیم سازان ارائه می دهد. از این شاخص ها و تحلیل ها در بسیاری از کسب و کارها برای ارائه داشبوردهای هوش کسب و کاری یا هوش تجاری استفاده می شود. این نوع از شاخص ها با بهره گیری از انواع واسطه های برنامه نویسی کاربردی از یک منبع داده (کاربرد و یا پایگاه داده آن) به دست می آیند.



برخی شاخص‌ها در سطح زیرساخت‌های رایانش

میزان استفاده از پردازنده، درصد استفاده از حافظه، وضعیت اینترفیس‌ها، ترافیک تبادلی اینترفیس‌ها و ...	تجهیزات شبکه Network Devices
میزان استفاده از پردازنده، درصد استفاده از حافظه، وضعیت اینترفیس‌ها، وضعیت HA، آمار نشست‌ها و ...	تجهیزات امنیتی Security Devices
سلامت شاسی، تیغه‌ها، دیسک‌های مورد استفاده، کنترلرهای RAID، دمای شاسی و ...	سرورهای فیزیکی Physical Servers
درصد ظرفیت استفاده شده، سلامت کنترلرها، سلامت دیسک‌ها، ترافیک تبادلی، IOPS و ...	ذخیره سازها Storage Devices
میزان استفاده از پردازنده، درصد حافظه استفاده شده، وضعیت پارتیشن‌ها، آمار پروسس‌ها، ترافیک اینترفیس‌های شبکه و ...	سیستم عامل‌ها Operating Systems
سلامت میزبان‌ها، سلامت ماشین‌های مجازی، دیسک‌ها، ترافیک ماشین‌های میزبان و ...	ابزارهای مجازی‌ساز Virtualization Tools
سنسورهای دما، رطوبت، وضعیت UPS‌ها، باتری‌ها، ولتاژ خط ورودی، ولتاژ خط خروجی، توان مصرفی و ...	تجهیزات محیطی Environmental Devices

مانیتورینگ زیرساخت‌های رایانش

فناوری و برند بسیار متنوع است. پلتفرم معین به منظور یکپارچه‌سازی در مانیتورینگ، طیف وسیعی از انواع و برندهای این سطح را پوشش می‌دهد و به ازای هر نوع از آنها، شاخص‌های متنوعی را استخراج و ارائه می‌کند. در پلتفرم معین به طور مستمر، نوع و برندهای پوشش داده شده، بر اساس نیاز مشتریان در حال توسعه می‌باشد.

در پلتفرم معین، سطح زیرساخت‌های رایانش شامل تجهیزات شبکه، تجهیزات امنیتی، سرورهای فیزیکی، ذخیره‌سازها، سیستم‌عامل‌ها، ابزارهای مجازی‌ساز، تجهیزات محیطی و سایر تجهیزات مرتبط می‌باشد. زیرساخت مورد استفاده در خدمات یک کسب‌وکار، از حیاتی‌ترین بخش‌های فناوری اطلاعات آن کسب‌وکار است. این سطح از نظر

سیستم عامل‌ها	سرورهای فیزیکی	ذخیره‌سازها	مجازی‌سازها	تجهیزات محیطی	تجهیزات امنیتی
Windows	IBM	Quantum	vmware	UPS	CISCO
	CISCO	HPE		APC	JUNIPER NETWORKS
z/OS	HPE	DELL	Microsoft Hyper-V	UNIFLAIR	FORTINET
			openstack.	Diesel Generators	SOPHOS
UNIX				HIKVISION	

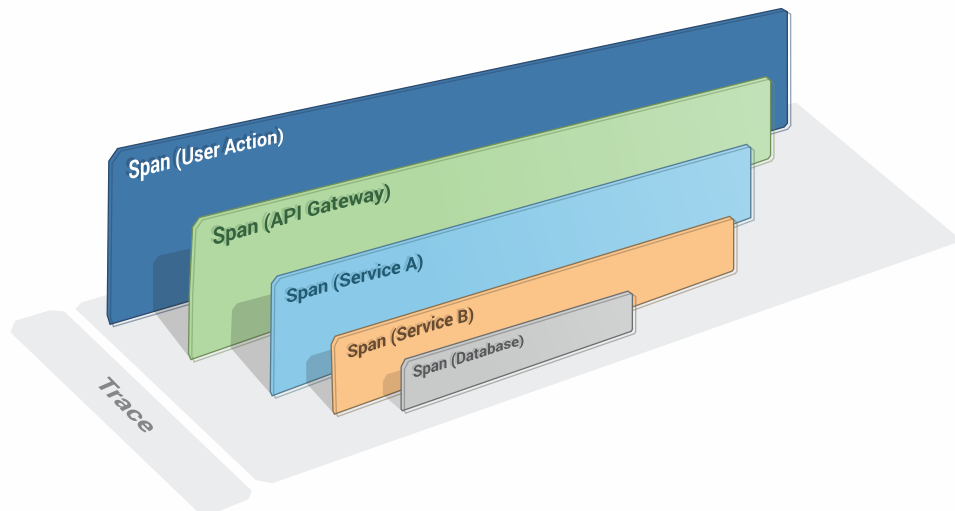
تجهیزات شبکه						
CISCO	HUAWEI	DELL	HPE		ZTE	MIKROTIK
EnGenius	mimosa	peplink	D-Link	Linksys	JUNIPER NETWORKS	3COM

مانیتورینگ زیرساخت‌های کاربرد

در پلتفرم معین، سطح زیرساخت‌های کاربرد شامل پایگاه داده‌ها، وب سرورها، سرورهای کاربردی، سیستم‌های صف پیام، ابزارهای تدارک سرویس، ابزارهای تحلیل داده، ابزارهای ارکستراسیون، نرم افزارهای امنیتی و شبکه، ابزارهای سازمانی، محیط‌های اجرا و سایر کاربردهای زیرساختی دیگر می‌باشد. به طور عام، خدمات بر بستر فناوری اطلاعات با استفاده از تعدادی از این کاربردها توسعه داده می‌شوند. لذا ارائه یک خدمت همیشه مستلزم استفاده از تعدادی از کاربردهای این سطح است و ارائه با کیفیت آن خدمت هم می‌باشد.

مستلزم عملکرد مطلوب آنها است. پلتفرم معین، مانیتورینگ بسیاری از نرم افزارها و ابزارهای برندهای معتبر و رایج را پوشش می‌دهد و شاخص‌های متنوعی از آنها را با استفاده از واسط‌های استاندارد استخراج می‌نماید. در سطح زیرساخت‌های کاربرد برخلاف سطح زیرساخت‌های رایانش، شاخص‌ها و شیوه استخراج آنها بسیار متفاوت از یکدیگر می‌باشد و گاه ممکن است این تفاوت در نسخه‌های یک ابزار هم وجود داشته باشد. در پلتفرم معین به طور مستمر، بر تعداد کاربردها و برندهای تحت پوشش در این سطح افزوده می‌شود. همچنین بر اساس نیاز مشتریان، به صورت سفارشی نیز، امکان توسعه فراهم می‌باشد.





امکاناتی چون استخراج شاخص‌های عملیاتی، استخراج شاخص‌های کسب‌وکاری، تعریف گرافی از اجزای موثر و نحوه اثر گذاری آنها، جمع‌آوری لاگ‌های رخداد و لاگ‌های ردیابی یک کاربرد کسب‌وکاری و خدمات آن، از جمله امکانات پلتفرم معین در این سطح می‌باشد.

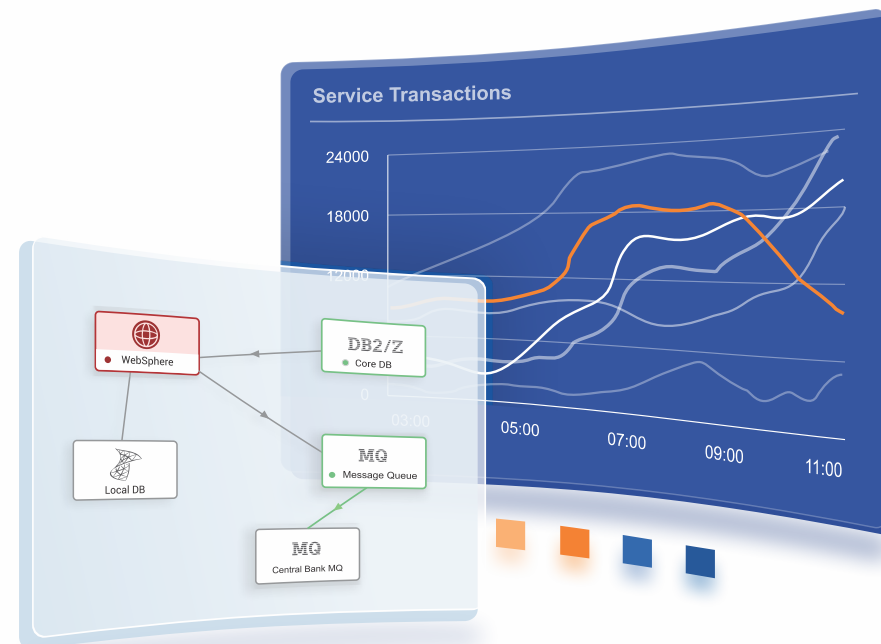
در پلتفرم معین علاوه بر شاخص‌ها، امکان جمع‌آوری لاگ‌های رخداد و لاگ‌های ردیابی هم فراهم می‌باشد. لاگ‌های رخداد، لاگ‌های رایجی هستند که تجهیزات سطح زیرساخت رایانش، ابزارهای سطح زیرساخت کاربرد و یا کاربردهای کسب‌وکاری پس از وقوع یک تغییر یا رخداد، تولید می‌نمایند که در پلتفرم معین امکان جمع‌آوری آنها به طرق مختلف فراهم می‌باشد. همچنین امکان جمع‌آوری لاگ‌های ردیابی کاربردهای کسب‌وکاری که حاوی اطلاعاتی از تراکنش‌های توزیع شده‌ی خدمات هستند نیز در پلتفرم معین مهیا می‌باشد.

مانیتورینگ کاربردهای کسب‌وکار

همچنین در این سطح، قابلیت مانیتورینگ یک کاربرد بصورت یک سامانه یکپارچه هم فراهم شده است که می‌توان به کمک آن، سامانه توزیع شده‌ای در محیط عملیات که یک کاربرد یا خدمات یک کسب‌وکار را محقق می‌سازد را بصورت گرافی از اجزای (از هر سطح) موثر در آن کاربرد، ترسیم کرد و تابع سلامت آن را بر اساس وضعیت اجزای موثر اضافه شده در گراف تعریف نمود.

در پلتفرم معین، در سطح کاربردهای کسب‌وکار، مانیتورینگ عملیاتی و کسب‌وکاری کاربردها و خدمات توسعه داده شده برای یک کسب‌وکار فراهم شده است.

در این سطح، می‌توان برای مانیتورینگ یک خدمت کسب‌وکاری، خدمت متناظر آن را در پلتفرم معین ایجاد کرد و با استفاده از انواع واسط‌ها، شاخص‌های کسب‌وکاری و عملیاتی آن خدمت را استخراج نمود و داشبوردهای متنوعی برای نمایش وضعیت آنها ساخت.



ویژگی‌های پلتفرم معین

پلتفرم معین به منظور پوشش نیازمندی‌های مانیتورینگ کسب‌وکار در مقیاس سازمانی کوچک تا بزرگ طراحی و توسعه یافته است. از این رو علاوه بر دارا بودن ویژگی‌های رایج بسیاری از ابزارهای مانیتورینگ دنیا، دارای مفاهیم رایج در سازمان‌های بزرگ مانند واحدهای مانیتورینگ، اتصال به سامانه‌های تیکتینگ، مدیریت کاربران متمرکز، شیف‌های کاری و غیره می‌باشد.

نظارت در معین

- امکان نظارت با سه واسط وب، موبایل و دسکتاپ به صورت دوزبانه
- امکان داشبوردهای سفارشی با انواع نمودارها و اشتراک‌گذاری آن‌ها
- امکان نمایش داشبوردها بصورت چرخشی برای استفاده در ویدیو وال
- دارای گزارش‌های پیش فرض از وضعیت و شاخص‌های عملیاتی اشیاء
- قابلیت گزارش‌گیری در یک بازه زمانی مشخص از اشیای مختلف
- امکان سفارشی‌سازی گزارش‌ها با نمودارها و ویجت‌های متنوع
- امکان زمان‌بندی گزارش‌ها برای تولید و ارسال آن‌ها با استفاده از ایمیل
- امکان دریافت خروجی گزارش به فرمت‌های PDF، CSV و JPEG

کاربران هدف

- بانک‌ها و شرکت‌های ارائه دهنده خدمات مالی
بانک‌ها و موسسات مالی و پولی، بورس کالا و اوراق بهادار، بیمه‌ها و ...
- صنایع بزرگ، فلزات، نفت و پتروشیمی
صنایع فولاد، نفت، گاز، خودرو، صنایع غذایی، پتروشیمی و ...
- فناوری اطلاعات وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و ادارات دولتی
وزارتخانه‌ها، سازمان‌های دولتی و ادارات تابعه و وابسته
- شرکت‌های ارائه دهنده خدمات ارتباطی و پردازشی
مراکز داده، اپراتورهای موبایل، ارائه دهنده خدمات رایانش ابری و ...
- کسب‌وکارهای ارائه دهنده خدمات الکترونیکی
فروشگاه‌های برخط، پلتفرم‌های اینترنتی، خدمات الکترونیک دولت و ...

معین در یک نگاه

- امکان مانیتورینگ همه سطوح زیرساخت فناوری اطلاعات
- پوشش داده‌های مانیتورینگ مختلف چون شاخص و لاگ
- قابلیت مانیتورینگ بیش از ده نوع شی از سطوح مختلف
- امکان کشش خودکار اشیاء با استفاده از بازه آدرس شبکه
- امکان مانیتورینگ یکپارچه اجزای موثر در ارائه یک خدمت
- قابلیت کشف ریشه خطای خدمات از بین اجزای موثر در آن‌ها
- قابلیت تعریف و مانیتورینگ شاخص‌ها و تجهیزات سفارشی
- امکان تعریف و مانیتورینگ شاخص‌های کسب‌وکارهای خدمات

نگاه سازمانی در معین

- کاربرپسند بودن، دسترس‌پذیری، مقیاس‌پذیری و امنیت بالا
- قابلیت تعریف واحد مانیتورینگ برای تفکیک گروه‌های کاری
- پشتیبانی از مدیریت کاربران داخلی و متمرکز (LDAP و SSO)
- دارای سامانه تیکتینگ با امکان یادداشت، ویرایش و انتساب
- دارای قابلیت اتصال به سامانه‌های تیکتینگ خارجی رایج
- امکان تعریف شیف افراد جهت مدیریت هوشمند ارسال اعلان
- تنظیم آستانه‌های شاخص‌ها بصورت بازه ثابت یا متغیر با زمان
- ارسال اعلان در قالب پیامک، ایمیل، واسط‌های وب و موبایل

25%